



行動導向的體驗學習課程側記

彭易璟

通識中心人文藝術組專任教師

「走出教室進行體驗學習，一開始，口號一樣堂皇並隨政策的潮流浮動，而透過兩學期以來，行動導向的創新教學教材編製，及教學、教材教具製作與準備的作法，慢慢地形成技專院校通識教學的重點：課程不僅透過專屬教學網站，就相關教材、康輔設計、檢測量表及專家演講分別開展，各類相關資訊、社會新聞搜集及好網外連接續課程層次，並執行課堂歡樂花絮採訪、編輯、攝影與記存，以活化教學內容。

體驗活動的實質效益

以96學年起規劃「學習、服務與情意教學」的體驗活動為例，支持學生志工走出教室，不單是配合現今的教育潮流，更藉由來自各科系修課學生的參與規劃、執行，讓技職體系一向以專業為重的大學生有充實的學習、健康的休閒與增加人際互動的機會。而行動導向的體驗課程，有效運用社區資源的學習模式，是說明「一己之力，貢獻無窮」最好的方法。

實務困境與操作技巧

而服務學習課程結合通識教育，其實施情況可就人力分配與課程規劃兩部份說明目前執行概況與建議。仍以下先就學生志工人力整合與分配的經驗為例，說明實務困境與操作技巧。

為了照應一開學即湧入的輕功能學生志工人力，與嘉南療養院幾次商議的做法，為先在校內進行學生志工人力需求普查，列出各單位志工人力需求統整表後，於課堂進行第一次學生人力及意願整合，以便職訓當天自署契約，二週內公告確定到院服務時間。這樣的準備工作，原則上以二個月內完成服務體驗各項內容為主，務能充分掌握學生二次共8小時的到院服務意願與時間，避免人力重疊。以上的構想，實施情況常因學生英檢、證照考試等作息改變，院方實際工作需求調整，而出現變數，其中以更動原有人力安排，引起學生不悅，認為院方不尊重其意願，而有照應不周之虞。於是，第二學期改為只進行自署「到院時間的契約」，不再公佈人力需求，減少學生對工作內容預設立場，約定時間為二個月內完成服務體驗，對可能產生的到院變數，仍無法預計，唯有彈性配合學生的改時間要求。

服務學習課程結合通識教育之理想作法

由於本校不是宗教體質的學校，原就不是以服務為志業的學習環境中，無法規



劃像靜宜或輔仁等大專院學的服務學習課程內容。所以，建議規劃全套完整的教學課程，完成屬於南台特色的相關課程，漸進式地達到全人教育的目標。因此，多位於課程中融滲服務學習的通識教育中心教師，凝聚相關看法如下：

(一)、依授課特質應定位為「以社會服務學習為主，結合專業課程實習」才是融滲式教學，而不是「專業課程結合服務學習」，更不是專業課程的實習，或問題導向的解決式授課。

(二)、規劃整套的「專門的哲學思維類服務學習課程」，以配合目前的對全校大一學生所進行的融滲式服務學習課程。

(三)、通識教育中心樂於做「激勵學生進行反思、關懷社會」等的認知學習，以達成提升公民素養的教學目標，而目前已從這方向規劃相關課程。通識教育中心所配合實施的融滲式服務學習課程，應以通識課程內容為主，並敦請服務學習中心，統籌安排有經驗的優良志工做大型的演講，現身說法地與各參與教師分享其實務經驗。

眾所皆知，全人內涵、核心價值及相關的道德學習，將在歷經服務學習這類社會實踐活動和訓練之後，逐步成形，而如何提整這些經驗內化為學習者個人內在心靈品質，並確實深植以為扎實的德性，這是通識教育中心十分關心的。也就是說，在一股動力完成服務學習課程內容之後，已被播種並第一階段開花，而這些被啟動的成果，如何分門別類的秋收冬藏？如何把握學生德行上的重要轉變？這是通識教育中心非常樂於就哲學類專長承續，以為永續經營的工作。

因此，開在通識教育中心「哲學類」的「專門的哲學思維類服務學習課程」，可以配合「服務學習中心」進行德性成長這部分的引領，提整學生參與服務教育之後的心得，進行生命的深度思考，以擊畫和追求個人美好的生活。

慢活學習，換個角度看世界

頂著繁重課業壓力的學生，從一開始的忐忑不安，到發現受服務機構平實誠懇的專業團隊表現，從受服務對象生病情緒，到深切了解傾聽自己的聲音及保養情緒的重要，生命經驗已然逐步轉變；而病友令人難忘的笑容與單純的想法，則學習到面對人生哀樂起伏，要懂得樂活思考，提醒自己換個角度看世界。

像這樣的服務體驗，已經是修課學生，回饋最多的學習經驗之一。例如：機械系學生張育棊就說，病友們不怕生，喜歡交朋友，「還會主動走過來跟怯生生的我們說話呢」，生技系學生翁資媚也說，過去只站在自己熟悉的環境和立場看事情，這一趟服務學習「深深地發現自己的渺小。」