



## 開學第一堂課

黃源典

通識中心人文藝術組專任教師

十多年前，因緣際會前往河南洛陽做歷史古蹟的參訪，晚間來到一家以「水席」聞名的風味餐廳。剛踏入大門，首先映入眼簾的，就是用來提醒員工服務態度的警語：「今天工作不努力，明天努力找工作。」它著實令我為之一震，久久不能忘懷。

今年（2009）大學聯考放榜，本校鄰近有兩所學校，榜單上的錄取名額分別是14名與49名。請容許我作個合理的推斷：台灣少子化的衝擊浪潮，已像排山倒海般來到。事實上，絕非這兩所學校辦學不力，而是它們建校的歷史很短，歷屆考生填寫志願時，總是將新設立的學校填在後段，才會造成今日嚴重缺額的慘況。不容否認的，學生的來源急速地減少，教師被迫提早退場的機會就越多，這真是令人心驚膽顫的夢魘。

上述兩校的招生困境，但願不會在本校重演。然而，孔老夫子曾告誡世人：「人無遠慮，必有近憂」（《論語·衛靈公十五》）。因此，不由得讓我想起洛陽餐廳的那一句警語。我把它照樣造句：「今日教學不努力，明日努力找學校」，作為自我惕勵的圭臬。

「品質」是任何一個事業體的生存關鍵。它的生產/服務品質，在在影響經營的績效，直接關涉該事業體的興衰存亡。本校在全體南台人孜孜矻矻的奮鬥之下，今（2009）年《Cheers》雜誌公佈本校為「企業最愛」私立技職院校排名第一。足以證明，過去南台的認真辦學，使得畢業生的素質，受到企業界高度的肯定。然而，面對學生來源日益減少的威脅，繼續提升教學的品質與成效，讓畢業生持續保持「企業最愛」優良傳統，應該是預防招生窘困的良方妙策。

談到教學品質，本校也有一項傲人的成績。在張、戴兩位校長苦心孤詣領軍之下，「教學卓越計畫」的執行已經邁入第四年，獲得教育部補助總額高達三億零八百八十一萬元，居全國私立技職校院之冠。有了巨額補助款，對充實本校教學的軟硬體設施，提升教學的品質，確實發揮了極大的實質效益。

基於「精益求精」的自我要求，本校的教學仍有精進的空間。首先，從開學的第一堂課談起。有些老師洞燭機先，知道第一堂課學生尚未準備課本，就先自行製作幻燈片或印製講義來應急。如此，對於教學的進度，絲毫不受欠缺課本的影響。



另外，有些老師效法過去曾教過她 / 他的教授，只「開講」了短短不到一節課就宣布下課，後面的數節課當然沒上，於是乎師生皆大歡喜。

台灣大學經濟系所熊教授，曾經寫信告訴我，美國某著名企業公司每在開會之際，都在會場標示會議的成本。通常是以與會人員的薪水及會議的時間來估算，期使員工具備成本概念，進而鞭策她 / 他們勤動腦、獻良策，以發揮會議的最大效果。我也曾經以自己所擔任導師的班級—99 級休閒四乙的學雜費來做統計分析，學生每學期的學雜費高達 48,355 元，四年總額為 386,840 元，必選修共 137 學分，外加體育 8 學分、軍訓 4 學分。每學期按照教育部規定上課 18 週，扣除期中、期末考試，每學分實際上課為 16 節，每節以 50 分鐘計算。所以，學生每一分鐘的上課學雜費為 3.25 元。如果每班平均 50 位同學，每堂課全班學生的學雜費總計 8,125 元。全校 453 班（日間部 313、進修部 140），開學第一週，每班平均若少上 10 節課，總共耗損新台幣三千六百八十萬元。天啊！這真是令人驚嚇的天文數字。請注意，書籍費、住宿費與生活費都還沒有列入計算喔！以前有人認為開學週沒有教學進度還算「正常」，但是對辛苦掙錢的家長來說，三千多萬元的耗損，難道還不算嚴重嗎？

因此，我建議每學期結束之前，最遲開學前三週，學校應該公佈下學期的課本，以 e-mail 傳給每位學生，好讓她 / 他們在上第一節課就已經備妥。教學正常化，何難之有？再者，本校每間教室業已裝設單槍投影機及單槍控制器，老師若能準備教學幻燈片，必然可以解決學生沒有課本的問題。總而言之，事在人為，「成功的人找方法」，不就是這個道理？

雖然，五年之後，我即將屆齡退休。那時，少子化所帶來的招生困境，必然年甚一年。我不忍年輕的同事們，因為學生來源的短缺，隨我而退，才會杞人憂天。《詩經·王風·黍離》說：「知我者謂我心憂，不知我者謂我何求。」我相信，開學第一堂課的精采與充實，正是解除招生困境的第一步。天佑南台，天佑台灣。（2009年8月19日完稿）