



如沐春風

服務學習融滲通識教育課程教案之一

——如何以科技大學科系專業服務視障族群？

● 方中士*

一、問題的提出——如何理解科技時代的身心障礙者的困境？

這是最光明也最黑黯的時代嗎？法國十九世紀大文豪狄更斯《雙城記》有這樣留傳後世的著名開頭——「那是最好的時代，那是最壞的時代；那是智慧的時代，那是愚昧的時代；那是信仰的時代，那是懷疑的時代；那是光明的時季，那是黑暗的時季；那是希望的春天，那是絕望的冬天；我們的前途有著一切，我們的前途什麼也沒有；我們全都在直奔天堂，我們全都在直奔相反的方向」。

以上這不管是原譯文直接引用抑或是衍生的變形文句早就被用到熟爛的段落，可是我以具盲用語音瀏覽器的電腦經網路搜尋引擎輸入關鍵字後在雅虎知識家裡複製出來的名言佳句。但這段知名的文句為何不能從正式出版的紙本圖書上徵引？若這文句要當作正式學術研究的材料用，可就要交代引文出處的確實出版物頁碼，可不能隨隨便便的拿網路上的資訊當學術性討論材料。

視障者這麼明白的障礙確實識可以成為討論如何讓視障盲人從傳統幾種職業選擇中解放出來的重要切入點——資訊平等權對視障盲人的意義與價值。對一位視障盲人言，即使是複製網路上一段文字這麼簡單的動作為例，整個由準備到完成複製一段文

* 方中士，南台科技大學通識教育中心人文藝術組講師。

字的過程，知識與技能和信心須經一段時日學習才能獲得，而這可跨越明盲的通用設計恰足以作為這是個最好但也最壞時代的最佳應證。

沒錯，這是個盲人頻繁出現於媒體與教育公共領域的時代。持手杖戴墨鏡兼或牽頭導盲犬的盲人形象當起社會支持永不放棄自我實現價值的勵志典範——即或偶爾有一二假盲人訛騙同情心與盲人帶著導盲犬卻被拒絕於商店或公共運輸的新聞撥動一下人的敏感神經。我們仍應相信這是對盲人而言是最光明最有希望有愛心滿人間的時代；即或我們也很清楚這整個文明正轟轟然朝科技創新與資本主義市場邏輯結合的結果急駛而去，令人目眩神馳的產品和設計理念佈滿生活各角落，消費市場導引力量使產品快速更新；但隨之而來的是為刺激且滿足正常感官能力的科技快速演進。在這美好時代的期待下，我們還是得不時回轉頭來撿拾被拋在後頭的少數身心障礙者。

就以我國視覺障礙者言，有申領含全盲的重度以上之視覺障礙手冊者約有六萬餘名，若把定義放寬為無法人工矯正而喪失正常視覺感官功能者，那麼視障族群就該含括視覺感官能力自然退化的老年人，那麼，廣義的視障人數一定高於有請領視障手冊者好幾倍；那麼，這些失去正常視覺官能的人如何延續維持其精神活動？

那麼，視茫茫甚或是無光覺者該如何面對這最美好但也可能最令他們無助的年代？原來對感官知能障礙者而言這真的是最美好也最令人難堪遺憾的時代，那麼多被想像可帶來希望與改變的科技產品與設計原來都沒考慮到被商業市場考量排除的少數者，那些似乎滿足感官需求與刺激的發明原來就沒考慮身心障礙者的需求，假如真的被身心障礙者找到可延伸的用途，可也別高興得太早，產品設計一開始時的用途與目標忽略身心障礙者是會造成剩餘價值的產生。這使得佔人口中少數的身心障礙者被阻隔在據聞、傳說、想像與擬真的科技力量之外，例如視障盲人拿著一支全平面的觸控搖控器卻為上頭的無聲圖示畫面而頹然若喪即或人們都該心知肚明，明白被一般人或官方社福制度中定義的身心障礙者其實是先行者——讓心智與感官能力正常者認知到自身老化、早衰、意外將面臨的各種身心處境。

二、如何從科技大學科系專業知能的角度來關懷與協助視障者所設計的融滲通識課程教案



(一) 服務學習教案設計宗旨：

何謂服務學習融滲通識教育課程？本南臺科技大學通識教育分類必修課程為社會科學類之「公民社會的正義實踐」，學分數2，供本校工程與商管學院學生選修。為增進學生透過通識教育課程之公民參與社會之意識與能力，特在本課程中創造提供學生以其修習的專業知能介入社會之機會，使通識課程之啟發能與其專業知能結合，並培養學生具體實踐公民社會十分重要之服務學習教育，讓學生在具體的服務社會弱勢族群的實踐中養成世界公民意識。

(二) 本教案如何融滲服務學習目標進入通識教育課程：

本服務學習課程服務對象為國內身心障礙者中之視障族群，以此作為本課程課綱中的憲法基本人權主題的案例，讓學生從個別的科技大學專業科系角度思考如何促進與改善視障者的憲法基本人權中的自由、平等、生存、工作、受教等等權利。

(三) 服務學習教案學習目標：

本教案從修課學生個別科系專業角度分組回應下列主題：

1. 認識視障族群：全國申領身心障礙手冊者人數？身心障礙鑑定與類別準則？全國申領視覺障礙手冊人數？鑑定類別？
2. 導致視覺障礙的原因有哪些？視覺障礙會導致哪些認知、行動、工作與自我實現上的障礙？
3. 以個人科系專業角度理解視障者在學習、生活、工作上的障礙並就個人學習專業提出具體的協助輔具與方案。

(四) 服務學習教案課程操作：

1. 六週課程：教案目標、宗旨、操作與預定成果檢驗。
2. 小組分組與小組目標設定。
3. 選定關懷視障主題與輔助數位工具或程式。
4. 小組教案成果檢驗報告



三、結語：

本教案乃透過科技大學專業科系學生的專業學習知能經驗應用到關懷與協助社會弱勢族群的真實需求上，結合學生專業知能與通識教育目標，尤其是提供學生設想其專業學習的具體應用的機會，例如讓學生認識並設想、尋找與學習能改善視障者障礙的數位輔具，使學生能具體的體會到視障者在當代數位科技時代本該擁有的科技輔具與本可不必要的被排除困境。經由此教案的學習與檢驗過程，學生將更能體會到視障者的障礙與需求，相信這是最佳的專業融滲通識教育課程的教案。

