



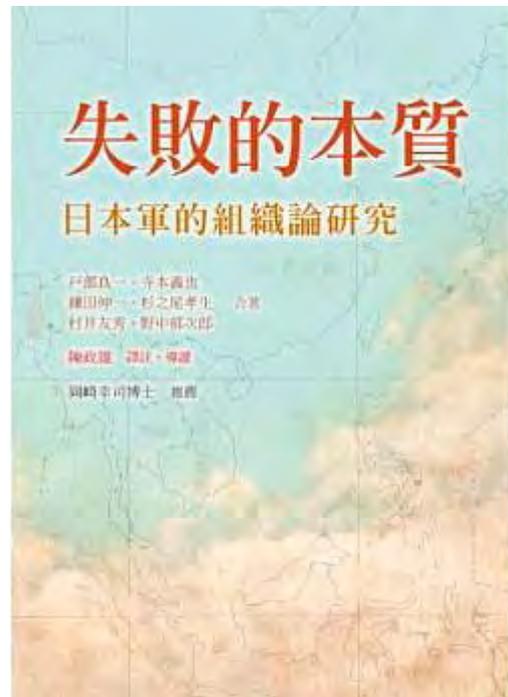
協助辦理「通識課程革新計畫」之省思

● 楊子震*

「失敗與成功之探索」課程為本校的商管經濟類通識課程。該課程由筆者開設並授課，與本校財經法律研究所郭俊麟助理教授任教的「當代國際關係與全球觀察」通識課程，以及本校國際企業系朱美琴助理教授講授的「經濟學」專業課程共同組成「失敗學習與人類經驗發展」課群，參與了 105 學年度「教育部補助技專校院推動通識課程革新計畫」。課群由郭俊麟助理教授擔任召集人，負責統籌規劃。以下就筆者任教的『失敗與成功之探索』課程於「通識課程革新計畫」中的執行情形加以檢討。

吾人可藉由成功案例汲取經驗，亦可從失敗事例學習警惕。『失敗與成功之探索』課程首先以第二次世界大戰期間的日本陸海軍為考察對象，分析其主要失敗事例，並利用「失敗學」的理論加以解釋說明。日本陸海軍曾為東亞最先進且有效率的組織，研析其失敗的原因，於今日仍可作為借鑑。並於此基礎上，進一步以歷來企業成敗的實例為探索思考的題材，由學習者實施分組口頭報告，期能協助同學在大學階段培養並奠立組織管理的基礎知識與能力。

「失敗與成功之探索」課程修課學生以工學院、數位設計學院學生為主。學期前半以任課教師講授為中心。首先就

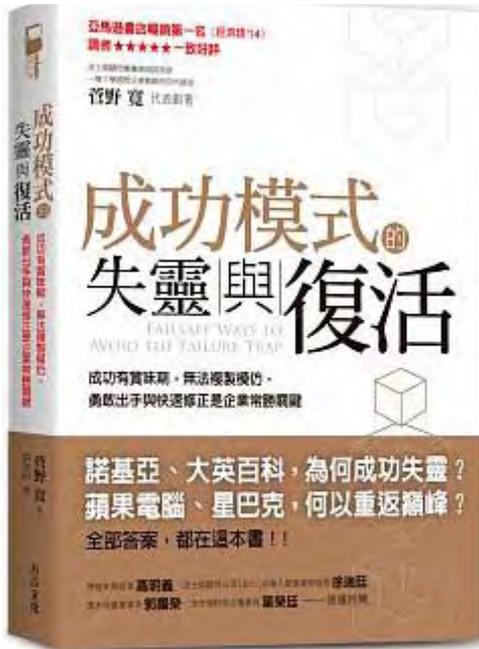


戶部良一等編著《失敗的本質》，致良，2013，封面

* 楊子震，南台科技大學通識教育中心社會科學組助理教授。



何謂「失敗學」加以說明，再就畑村洋太郎（Yotaro Hatamura）、保羅·奧莫羅德（Paul Ormerod）、賈德·戴蒙（Jared Diamond）等學者提起的相關理論加以介紹。並以日本防衛大學教授戶部良一等編著的《失敗的本質：日本軍的組織論研究》（致良，2013年）一書為主要教材實施授課，分析第二次世界大戰期間日本陸海軍的主要失敗事例，並以組織管理學的角度，分析其於環境適應上的盲點與自我革新中的挫折，帶領學習者加以考察思索。



菅野寬《成功模式的失靈與復活》，
方言文化，2015，封面

學期後半「失敗與成功之探索」課程實施分組口頭報告。參考翻轉教學的精神，改由學習者分組負責實施授課，任課教師則扮演輔佐角色。討論的題目與事例則以菅野寬執筆的《成功模式的失靈與復活》（方言文化，2015年）一書指定閱讀書籍。各組皆需於口頭報告實施一定週數以前繳交簡報 PPT 或講綱 PDF，以利任課教師事前審閱與修課同學預習準備。任課教師與教學助理從旁對題目的選定與實施的方式等提供建議或參與事前準備階段討論。

「失敗與成功之探索」課程提供壁報紙、便利貼、小型白板、磁鐵、圓形標籤等翻轉教學耗材，提供學習者利用。而全體學習者需於課堂中提問或批判，同時需填寫並繳交互評或自評的回饋單。學習成績的評定除任課教師的主觀評分

以外，學習者的互評、自評以及教學助理的建議皆將成為重要的依據。經由分組口頭報告的實施，學習者得對歷來的企業成敗實例有更深入的了解。

任課教師並適時提示時事，敦促學習者思索「反敗為勝」所需克服的課題。學習者並可更進一步搜尋檢索「失敗知識資料庫」（Failure Knowledge Database）：
<http://www.sozogaku.com/fkd/en/index.html>，自行選擇適當的材料作為補充參考。

在課程設計上，「失敗與成功之探索」課程留意授課內容的知識承載度，注重學習者的議題討論參與及口語表達能力。在多元評量上，利用課堂上的心得撰寫或加分性質的作業確認修課同學的學習成效。除善用教學助理以活化課堂氣氛，並設置教學網站以利學生預習與複習。期能將「邏輯思辨」、「溝通表達」、「創新思維」等核心素養



融入於課程活動中，進而達到創意教學的目標，協助同學在大學階段吸收組織管理的基礎知識。

計畫執行期間，「失敗學習與人類經驗發展」課群成為諸課程跨領域合作的互動交流平台，教師依據個別專長規劃共時教學單元，進行講授及分享，期能讓學習者獲得更為全面與廣泛的知識。

在教學成效方面，從「失敗與成功之探索」課程修課同學的學習成果與教學反應調查中確認：

1.本課程前半以課堂講授為主，具知識內涵。後半的分組口頭報告實施給予學生獨立思考的空間，促使學習者以指定書籍為基礎，嘗試自行蒐集補充資料，並學習如何簡明扼要地將所學所知加以呈現，加深學生學習效果。學習者於課堂上以口頭發表，除己身磨練台風與膽識以外，台上台下師生皆能在知識上有所收穫。

2.本課程不以紙筆測驗作來衡量學生成績。學習成效與評估採多元評量方式，包括分組討論、課堂表現、心得撰寫、活動參與等項目。要求學生撰寫回饋單，以便瞭解學習成效。促使學生在適當的壓力之下，完成分組討論成果彙整，並實施自評與互評。

3.議題設計關係到是否能達成預期的學習目標，以及學生參與討論的投入程度，本課程以《失敗的本質》、《成功模式的失靈與復活》兩書為主要素材，依據課程目標與單元主題規劃分組討論議題，讓學生能瞭解議題設計之意涵，充分達到議題討論之目的。

4.藉由共時教學、專家演講、諮商講座等課程規劃設計，讓學生體驗創新的教學方法。共時教學無論在第一學期或第二學期的教學反應調查中，均獲得正面的肯定和迴響。學生透過共時教學拓展其學習面向，從學習心得單可知，學生對此安排滿意，並希望能持續進行。配合各課程單元主題，邀請專家分享專業經驗，進行議題探索，豐富學生學習內容，獲得學生肯定。諮商講座則調劑學生緊張的學習壓力，並適度補足任課教師較難提供的心理輔導與鼓勵。在共時教學、專家演講與諮商講座之後，學生皆需撰寫心得回饋，回顧演講內容等與課程所學的相關性，藉以訓練其獨立思考能力與寫作能力。



最後，關於未來課程調整的規劃，基於計畫執行與教學意見的反省，本課程爾後將做以下調整：

1.在教師授課內容方面，因第一學期有部分同學反映對日本的國家發展進程並非十分瞭解，因此在第二學期將調整授課的分析角度，以鳥瞰的視角介紹日本近現代的政治經濟變遷，使學習者得順利掌握《失敗的本質》一書中所欲討論的問題背景。經第二學期的實施驗證，確有一定成效。課程導入爾後將持續此種方式。

2.在分組口頭報告方面，因第一學期部分同學希望多討論與企業經營相關的事例，故在第二學期指定《成功模式的失靈與復活》一書為課題材料。各組可就該書的指定篇章自由決定討論事例與發表方式。該書作者菅野寬現為一橋大學國際企業戰略研究所教授，於書中提示並討論多項歐美日著名企業的成功與失敗案。經第二學期的實施驗證，確可滿足修課同學的學習需要。課程爾後將持續以該書為主要或指定閱讀教材。

3.在分組議題討論方面，在第二學期任課教師提前告知學習者可能的討論議題，並提示可能的切入角度，並鼓勵教學助理積極與學習者展開互動。確有活化課堂氣氛的效果，並能達到先行思考及充分討論的目標。此點爾後將持續留意。

4. 在共時教學、專家演講、諮商講座方面，因無論第一學期或第二學期，學習者的反映皆普遍良好，爾後若有可能，將持續循相同運作模式進行，邀請校外專家蒞校演講，以及根據課群夥伴的學術專長安排共時教學，並與校內學務單位適時合作。

