



鐸聲響起

## 海外深度實務研習：初識越南的傳統與創新

● 高碧玉\*

去年一位老友突如其來的關切越南 MICE 產業發展研習的訊息，掀開我對越南的好奇心盒子。對越南最早的印象來自 1979 年三台聯播《西貢風雲》連續劇，南北韓分裂、越戰死傷慘重…，腦海裡越南充滿苦情難民。隨著東南亞移工和看護的普及，甚至是外籍新娘，似乎越南人普遍生活貧困，不得不離鄉背井求生，印象僅此而已，越南並非是自己關注的焦點。身為休閒班導師，教的是通識課程，老友的訊息讓我興起姑且報名試試，如果上了，這趟研習收穫或許對輔導即將畢業的大四導生有所助益，也可融入通識課程達到跨領域創新教學。

MICE 產業是指 Meeting、Incentive Travel、Convention、以及 Exhibition，文化與經濟是 MICE 產業的基礎，此次研習著重於越南的文化歷史、經濟發展、會議展覽、以及獎勵旅遊的議題探討。隨著研習課程和參訪活動的堆疊，越南史跡千絲萬縷糾結逐漸清朗。二千年歷史的越南，從悲情殖民地到今日的東南亞經濟新星，是第一個與歐盟簽屬 FTA 的開發中國家，亦是 TPP 會員國之一。越南與歐亞聯盟關係良好，戰略位置也成為各方拉攏的對象。這次研習內容除了豐富的課堂研習，亦涵蓋文化歷史和經濟發展的深入參訪，雖說為期 17 天的行程緊湊漫長挑戰身心狀態，其深度和廣度令參與者知識承載滿滿且成果豐碩。

傳統與創新共存共榮是越南一大課題，悠久的歷史文化和豐富的自然資源是越南拓展觀光休閒事業的強力後盾。近年來越南旅遊業增速遠遠超過 GDP，2017 年接待外

\* 高碧玉，南台科技大學通識教育中心人文藝術組副教授。

國遊客量近 1300 萬人次，較 2016 年增加 300 萬人次，探究越南旅遊業成長 30%的兩個關鍵因素，一是提高旅遊產品服務品質，另一因素則是加速資訊技術應用問題。

這次我們在旅遊實務參觀了六個世界自然文化遺產：昇龍皇城、會安古鎮、順化歷史建築群、美山聖地、下龍灣、長安名勝群。行程有世界自然遺產、世界文化遺產，也有自然和文化兼具的世界遺產。一陳不變的旅遊方式令人乏味，緣此，旅行社安排遊客體驗不同形式的遊山玩水，所到之處皆見紀念品販售，甚至船上即擺出紀念品讓長時間的搭乘可以盡情採購，也不忘在景點附近的陸地開放外籍旅客進賭場豪賭，好萊塢電影拍攝的場景更成了旅客拍照打卡聖地，心思所在無非就是吸引遊客絡繹不絕前來消費。下龍灣和陸龍灣兩種不同的搭船方式，下龍灣水面遼闊搭快艇沿途欣賞各型各狀的小島，陸龍灣則以三人共乘小舟方式，在船夫賣力划槳下悠閒漫遊水上。品味文化遺產導遊舌燦蓮花的解說功不可沒，經年累月的璀璨瑰寶加上思古蓄念，如同梭巡在一頁又一頁的歷史圖略。

開發觀光是振興地方產業的重要工具，為了迎合遊客多樣化的遊憩需求而衍生出產業觀光為觀光發展帶來效益。產業觀光可為地方發展帶來了新的契機，同時給產業帶來新型式的消費暨提高產業知名度。這次參訪除了接觸自然與人文景觀，產業觀光讓人見識越南現代化的思維和極致，尤其以高科技和頂級觀光飯店、會議中心為參訪重點。高科技產業以 FPT 集團為典範，成立於 1988 年，是越南最大的電子資訊技術公司之一，目前該集團幹部人員數量 3.3 萬餘人，年營收近新台幣 550 億元，成功打入了世界 33 個國家和地區。台灣聯強國際 2017 年與 FPT 集團策略聯盟，並以 3,500 萬美元（約新台幣 10.5 億元），取得其子公司 FTG 之 47% 股權，同時將公司更名為 Synnex FPT Distribution Company。另一值得提的是 Saigon Innovation Hub，是胡志明市科技廳下為了越南 2020 願景而由政府衍生的創新創業育成中心，以提供自由工作者共同工作空間(coworking space)為其特色。







說明：詩夢意境般的會安古鎮令人陶醉



說明：研習團參訪高科技產業 FPT Software



至於國際級會議展覽中心和觀光飯店，峴港的發展潛力不可小覷。有著蔚藍海岸線的峴港是 2017 年 11 月 APEC 領袖高峰會的舉辦城市，因而峴港更顯現國際化氣勢，可望與河內和胡志明市並列一級城市。峴港是越南中部重要交通樞紐，鄰近錦南島、占婆島、巴拿山、五行山、山茶半島、美山遺址、順化皇城、會安古鎮等著名景點。有著「東方夏威夷」稱呼的峴港有綿延超過 30 公里的美麗海灘，是全越南整潔、治安最佳、最美麗城市，是歐美旅客到亞洲休閒度假的熱門景點。聯合國世界遺產組織評為最美沙灘、美國「國家地理雜誌」評比為旅人五十個此生必遊之地、富比世雜誌評 900 公尺山水海灘為「世界六大最美麗的海灘」、Tripadvisor 評比是 2015 年必遊景點第一名。這幾年許多世界頂級品牌酒店集團紛紛進駐，許多飯店沿著沙灘而建，一出房門放眼盡是令人心曠神怡的沙灘海景，美到令人屏息的純淨通透。

越南是現今東協新興市場中最為重要的國家，經濟起飛並持續快速成長，健康、教育、經濟穩定、網路使用成長快速，年輕族群勇於嘗鮮、敢消費，各國爭相前往越南投資，是繼中國之後的「世界工廠」。然而這次的越南之行感到最足以阻礙越南發展的莫過於亂七八糟的交通情況，以河內和胡志明市為例，無時無刻擠滿車潮寸步難行，機車幾乎是貼著汽車走。對觀光客而言，學會如何「過馬路」恐怕是優先需學會的課程，一不小心即可能卡在馬路中間等候即時救援。大眾運輸以公車為主，能減緩路面雍塞的捷運和聯繫城市與城市之間的高速鐵路、高速公路極其匱乏。車輛不斷增多，道路狹窄，警力不夠及駕駛人安全意識不足，和長途舟車耗時勞頓，找出有效解決辦法恐怕是越南執政當局當務之急。

目前本人開設有融滲式服務學習通識課程《傳情達美樂生活》，讓學生領略眼、耳、鼻、舌、身等五感之美，進而分組由學生規劃和執行美感的體驗活動，以中小學的弱勢學生為服務對象，將美感的經驗散播出去，不僅提升他人和自己的美學素養，更能體驗交流融合的愉悅。透過 MICE 研習對越南的體認將可融入五感活動，體驗多元文化差異。

