



## 面試三注意事項

● 黃煥堯\*

暑假期間是畢業生求職的旺季，因此不可避免的是，每個求職者都必須經過面試這一道篩選程序。據職場專家分析，應付面試的方式千百種，大至自己專業領域的展現，小至求職者本身不經意顯露出的小動作，都可能成為主持面試事務的單位主管所觀察的標的。因此事前的準備工作，對於參加面試的求職者而言，必然是不可或缺的。化繁求簡，職場專家認為無論面試程序有多少應注意的地方，有三項基本的要領，是一般面試者絕對不可忽略的。

其一，面試的時候，不可以穿著白色襪子。有不少人質疑襪子的顏色跟面試要求似乎沒什麼關連。但實務上穿白色襪子的求職者被面試單位三振的比率，的確較其他情況來得明顯地高，從這個角度來觀察，此種說法應非無的放矢。究其背景，應該是因早期西方人穿皮鞋都會上黑色的鞋油，如果穿白色襪子常常會因黑鞋油的沾染而顯得有汙漬不好看。另外一個原因則是白色襪子在現代社會中，其形象又與休閒及運動環境產生連結，因此在這兩個背景下，白色襪子本身所塑造的氛圍，就與求職面試時的正式場合格格不入，兩者甚至會有互相排斥的潛在趨向，難怪穿白襪子去應徵的人遭淘汰的比例會比較高。

其二，面試時求職者在與主持面試的人互動時，眼睛要能夠直視對方，一般面試時在回答問題的階段，若求職者此刻不敢平視對方，那往往也會被給予較低的評價，而無法雀屏中選。會產生此種情況，最主要在於眼神有時候是一種自信心的表現，求

\* 黃煥堯，南台科技大學通識教育中心社會科學組講師。

職者如果在與面試方交談時，連眼睛都不敢直視對方，那常會被認為是缺乏自信心的一種表現，錄取的可能性自然降低不少。但求職者也無須矯枉過正，在回答對方問題的時候就用很強悍、激烈的眼神去對應面試方，那這也可能造成另一種反效果，讓面試方感覺到壓力或不舒服，其實也無助於提高自己在對方心目中的評價，甚至於產生其他方面的負向因素，這也是過猶不及的另一種做法。

其三，面試前，求職者應該對這一家公司或者企業多做探討，最好對它本身的狀況要有一定程度的了解。譬如說透過網路或者網友蒐集這家公司的基本資料與評價，另一方面還可以從正在這家公司中任職的成員去打聽公司的內部情況等等。這一部份的訊息與資料的蒐集為甚麼對求職者也很重要？因為，面試的時候如果求職方對公司的狀況一問三不知，那主持面試的人一方面會覺得求職者該做的功課並沒有好好落實，然後在對公司環境一無所知的情況下就貿貿然跑來應徵工作，實在是一種很白目的舉動。另一方面公司這邊的人有會覺得如果來應徵的人，對公司的狀況有一定程度的了解，甚至於很多東西都已經清楚明白、了然於胸，那這樣的人不僅可以幫帶領他的公司老鳥省下很多銜接訓練時需下的功夫，而且他對很多事情只要一個短暫的適應過程，往往就能立即上手、幫大家分擔勞務，減輕大家的負擔。對這種即戰力的人手，歡迎都來不及，不錄取他難道要錄取那些一問三不知、進到公司後連東西南北的方向都搞不清楚的菜鳥嗎？兩相比較，高下立判。

以上這些是職場專家歸納了很多面試主管，他們常年在這項工作中所累積下來的經驗，也許有些情況跟外界想像者有所不同，但這些卻是現實生活中無法忽視——尤其對求職者而言——的一環，人類有時是可以改變環境來適應自己，有時卻是必須改變自己來適應環境，以求職的一方而言，後者所提及的適應環境應該就是被面試的一方所必須採取的主要原則。

