



談哈拉瑞《21世紀的21堂課》之第一部科技挑戰及讀書會運用

● 駱育萱*

在此書的第一部科技挑戰中，有四堂課，分別是理想幻滅、工作、自由和平等。哈拉瑞在書中的第一句寫到「人類思考用的是故事，而不是事實、數據或方程式，而且故事愈簡單愈好。」可以想見每個人、團體、國家都有自己的故事，現今二十世紀三大故事法西斯主義故事、共產主義故事和自由主義，現今以自由主義故事當道。由於生物科技和資訊科技的革命，人類發明了聰明的工具，但對於如何使用工具卻沒有那麼聰明。第一部的科技挑戰就是在探討使用美好科技之餘，能不能看到「美好」延伸出來的問題，而提早去思索解決之道。

附上本書介紹連結：<https://youtu.be/1VRHF1c-fIU>

第二堂課先提到工作--等你長大，可能沒有工作。書中談及在人工智慧 AI 越來盛行的狀況之下，人類遇有什麼能力能勝過 AI？這個主題對身為大學教師的我們來說值得一看。一般說來人類有身體能力和認知能力，過去以為機器可以取代人類的體能力，殊不知機器學習在認知能力上也越來越快的精進，如果 AI 一旦能判讀人類的情緒，那麼與情緒相關的工作可能就會被取代。例如優秀的司機、銀行經理和律師，看起來是直覺的決策，其實都是數十億神經元在瞬間計算可能性的結果。此章對我來說

* 駱育萱，南台科技大學通識教育中心人文藝術組副教授。

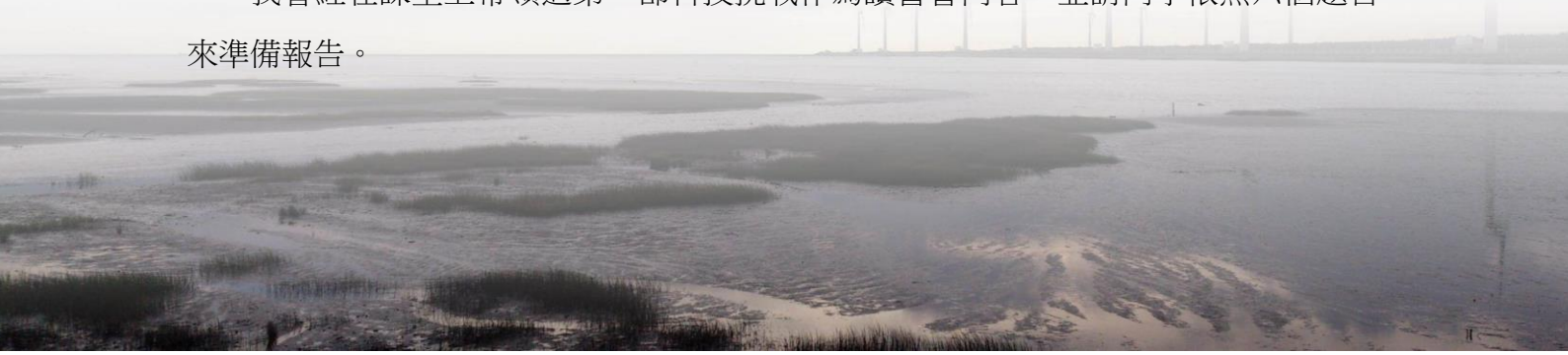


最有意思的內容是創意原來也可以有 AI，用 AI 寫曲，用 AI 播放音樂等等。在 AI 能判讀人類的情緒之後，會為個人量身打造樂曲，除了可以個人自行選擇之外，再讓演算法依其指示行事；另一種可能是演算法可以依我們的情緒狀態，自動播放適切的曲目，甚至到只播放其中一段旋律，刪去讓我們討厭的部份。如果真的發展到這地步，我想演算法甚至會提供我們喜愛的資訊，包括文字、音樂、影像等等。一開始我們會覺得機器很聰明，而且不失有自主選擇的控制權，但漸漸地人們開始上癮時，會不會就變成餵養的狀態呢？隨文加附 https://youtu.be/uzJz8O_gMKo

第 3 堂的自由提到民主投票訴諸於感覺而非理性；自由意志或是感受可能都是運算可得的資料。我們想和誰結婚、想把票投給誰，這些看似自由意志的決策，在大數據的分析下，可能都能被電腦演算法判讀出來，演算法可能會比我們更瞭解自己。但失去這種神祕的內在心理歷程，一切都被攤在陽光下，我們會覺得隱私被侵犯？還是開心於這種再也不必演的公開之中？所有的變化都是漸進的，哈拉瑞在書中道：「但隨著人類愈來愈依賴 AI 來做決定，這種對人生的觀點會發生什麼事？現在我們只是信賴由 Netflix 來推薦電影，由谷歌地圖來決定該往左走還是往右走。然而一旦我們開始交由 AI 來決定要讀什麼科系、在哪裡工作、和誰結婚，人生就不再是一場決策大戲了。民主選舉、自由市場，這些機制將會失去意義，而且大多數的宗教和藝術品也是如此。」演算法將成為獨裁者。隨文加附 https://youtu.be/_HsyWLCKtsU

第 4 堂課談平等，如果人類的演化史就是把趨向平等當作目標，從出生階級、受教權、性別、經濟等等都可以越來越平等。但全球化加上科技可能會讓平等變得更加遙不可及。誰擁有資料誰就掌控權力，目前谷歌、臉書、百度、騰訊等資料龍頭，透過免費資訊、服務和娛樂，來取得我們的注意力；廣告收益並不是這些資料最大獲益，這些資料遠比廣告更有價值。隨著越來越多資料透過生物統計感測器，從身體和大腦流向智慧機器，企業和政府都更加瞭解我們，操縱我們，為我們做決定。「如何規範資料的所有權」或許是這時代最重要的政治問題。隨文加附 https://youtu.be/hUuMaYLWz_A

我曾經在課堂上帶領過第一部科技挑戰作為讀書會內容，並請同學依照六個題目來準備報告。





未來工作創意 發想--工作消失 /工作興起	演算法運用--為 你播歌為你寫 詩你的情緒演 算法來管理	自動駕駛的哲 學問題—電車 難題
大數據怎麼用、 監視系統與隱 私—你有犯罪 意圖嗎?	誰該擁有資料 數據，政府還 是企業?	生物統計感測 之運用—如果 你抽煙、喝酒、 不運動，保險 公司可拒賠?

另外有幾部影片也可以推薦給大家，一部紀錄片是《個資風暴：劍橋分析事件》談到英國資料分析公司劍橋分析 (Cambridge Analytica, CA) 利用臉書拿到民眾個資，並將「資料」轉為影響川普大選和英國脫歐等戰局的關鍵利器。隨文加附：[5000 萬臉書用戶個資遭濫用，發生了什麼事？你我該擔心嗎？ | 國際大風吹 EP3](#) 另一部紀錄片是《智能社會：進退兩難》為什麼社群媒體能讓人深陷其中？談到社群軟體是如何設計，讓眼球離不開社群軟體。

《黑鏡》影集當中很多都和未來科技相關也很有想像力和深度，我推薦第四季[第二集 ArkAngel](#)，為保護孩子，家長讓小孩植入名為 ArkAngel 的系統，可以屏蔽掉任何威脅物，也讓家長監控保護女兒生活。

也推薦有趣的[第四集 Hang the DJ](#) 談及由演算法決定約會配對的狀況會如何？



