



鐸聲響起

## 想像美好：無人車載具時代的代價

● 方中士\*

且不提 1982 年〈銀翼殺手〉片頭的飛天車已經有國際科技新聞原型車試驗報導，幾個跨國科技巨擘的無人車系統其實已蓄勢待發，長程大卡車貨運司機是受第一波失業衝擊的行業，但對我們視障者而言，這數位科技運輸時代的來臨意謂著甚麼？

透過數位人工合成語音無障礙聽讀哈拉瑞《人類大命運》與《二十一世紀二十一堂課》等未來數位科技等書籍所推想的未來全面人工智慧無人車時代：不再需要私家用車與私人停車位，不再煩惱不可預估的塞車時間，往返目的地與住家時間可以精準預判，預定時間一到，與別人共乘的無人車便到達住家社區門外，你依照約定時間或提早到標定地點，手杖或甚麼隨身互動介面會讓無人車精準就定位開門。；然後，抵達你的目的地，不用費心費力也費錢的找停車位，設定好返程時間，同樣程序讓你既輕鬆又安全的返家或赴下班後快樂的約會。

想像一下：鋪設精準回饋網路數位大數據演算系統的充電道路上，一節接著一節維持安全距離與速度的無人車隊，以最有效率系統帶動整個無空污、低噪音又充滿和諧與歡樂的未來大城市景況，不僅僅是看不見的人得見天堂？這不也是所有人的天堂嗎？

真實的未來世界會這麼美好？我想那看不見的人得見天堂的未來：無人車上有人工合成報讀語音致詞並提醒其他乘客留意；當然，我們的手杖內建雙向反饋系統，可選擇關閉語音通報，反正墨鏡或手杖已能提醒乘客；倘是還在適應手杖的重度視障者

\* 方中士，南臺科技大學通識教育中心人文藝術組講師



，他不想被關注，也可以選擇安靜上車，選擇靠窗位置觀覽大面玻璃外模糊街景……

。可今日的現實狀況呢？絕大多數視障者已能透過手機語音報讀接收單向個家等公車 APP 系統，如我這般：擔心公車班次資訊系統不穩定或者報讀訊息的手機網路不穩定，擔心在公車站同一時間多班公車入站而我們的手杖沒法讓我們找到要上的公車，也沒法提醒公車司機有視障盲人擔心上錯車而焦慮來回詢問，更不會就只是心裡不踏實而開口問司機：「這是幾路車？」，而被司機冷漠輕不理會你，或粗口惡氣的說：「你不會自己看！」我曾拿著手杖點擊左右側敲慌張亂竄就是因為看不見或看不清楚公車頭的紅色電子燈號或跑馬電子文字呀！為何在這所謂科技島上沒能佈建視障者手杖與公車間的互動有聲提示系統？那視障盲人除了全面使用數位報讀軟體與網路介面知識與資訊聯結外，視障者期許不必再反反覆覆的被當各種數位輔具測試的工具，而是迎接全面汰除私人汽機車的危機四伏的交通狀況？

這樣對所有人公平且正義的權益會不會像全民基本無條件收入般只是空想？要實現全面無人車載具時代的來臨，就得放棄不平等社會所創造出來的炫富私家車，讓設計繁富精美的汽車工藝無用武之地，讓全球個家汽車廠全改為製造標準化無人車的生產地，再也沒有代銷各種花樣百出的代銷業者，沒有了相互競爭的汽車美容與洗車業，沒有了駕訓班，沒有了星羅棋佈私人汽機車維修廠……，如此這般的系統性變更要付出怎樣的代價？盧德主義的大鐵槌會不會擊碎這會導致天翻地覆的更迭？猶如全民基本無條件收入需要對既有所得分配進行重大變革要付出的代價與衝擊一般。我們不得不承認，若要建構出安全且高效的無人車載具系統絕不能是這裡改改那裡動動的局部性變動所能達成。

那麼，不管是視障者或明眼人的所謂行動的天堂該怎麼實現？而這裡可還沒談到全面無人車系統的能量來源呢！

